УТВЕРЖДАЮ
Главный врач СПб ГБУЗ
«Городская больница № 15»

_____А.В. Новицкий
«04» августа 2022 г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 15»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская больница № 15» (далее – СПб ГБУЗ «Городская больница № 15») во исполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.2. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых, трудовых и иных отношениях с Оператором.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

– персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;

– оператор персональных данных (Оператор) – СПб ГБУЗ «Городская больница № 15», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное для оператора и иного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (уполномоченный орган) – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

2. Права и обязанности Оператора, субъекта персональных данных

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. в порядке, установленном законом, обрабатывать персональные данные субъектов ПДн;

2.1.2. в определённых законом случаях проводить обработку персональных данных (специальных категорий персональных данных) без согласия субъекта персональных данных, либо после отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных (например, когда обработка ПДн необходима для защиты жизни и здоровья субъекта персональных данных, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п. 6 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 9, п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных);

2.1.3. с согласия субъекта персональных данных поручить обработку персональных данных другому лицу;

2.1.4. передавать персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в рамках осуществления информационного взаимодействия в сферах обязательного и добровольного медицинского страхования;
- в рамках организации оказания медицинской помощи;
- для уплаты налогов на доходы физических лиц, обязательных страховых платежей и взносов;
- в целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта;
- при ответах на официальные письменные мотивированные запросы правоохранительных органов и органов судебной власти, других уполномоченных государственных органов;

2.1.5. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых для защиты данных, соблюдения требований законодательства в сфере обработки персональных данных;

2.1.6. по основаниям, указанным в Законе о персональных данных, отказать субъекту персональных данных в предоставлении сведений (в случаях если ПДн получены не от Субъекта, до начала обработки таких данных) или в выполнении повторного запроса о его персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. обрабатывать персональные данные с соблюдением принципов и требований, указанных в Законе о персональных данных;

2.2.2. перед началом обработки персональных данных запрашивать согласие субъекта ПДн на такую обработку;

2.2.3. защищать обрабатываемые персональные данные (принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных);

2.2.4. при сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию об обработке данных (в соответствии с частью 7 статьи 14, частью 3 статьи 18 указанного закона);

2.2.5. разъяснить гражданину последствия отказа предоставить данные (дать согласие на их обработку), если предоставление данных (дача согласия) обязательны в соответствии с федеральным законом;

2.2.6. в течение трёх рабочих дней:

- прекратить неправомерную обработку персональных данных в случае выявления нарушений закона при обработке ПДн;

2.2.7. в течение семи рабочих дней:

- внести изменения в обрабатываемые персональные данные, если от субъекта персональных данных получена информация, что такие данные являются неполными, неточными или неактуальными;
- уничтожить персональные данные, если от субъекта персональных данных получена информация, что такие данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- уведомить субъекта персональных данных о внесённых изменениях и предпринятых мерах по вышеизложенным вопросам и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

2.2.8. в течение десяти рабочих дней:

- предоставить информацию (либо предоставить мотивированный отказ) на письменный запрос субъекта персональных данных об обработке его персональных данных;
- по письменному запросу субъекта персональных данных безвозмездно предоставить ему возможность ознакомиться с такими данными;
- ответить на письменный запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и предоставить требуемую информацию;
- прекратить обработку персональных данных в случае обращения субъекта персональных данных с таким требованием (за исключением случаев, указанных в законе);

- уничтожить персональные данные, правомерность обработки которых невозможно обеспечить, с направлением уведомления субъекту персональных данных (уполномоченному органу);

2.2.9. в течение тридцати рабочих дней:

- прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных или в случае достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

2.2.10. до начала обработки персональных данных уведомить Роскомнадзор о своём намерении осуществлять обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

2.2.11. в порядке, установленном законом, уведомить Роскомнадзор о факте неправомерной, случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных;

2.2.12. обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;

2.2.13. в порядке, определённом федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных имеет право:

2.3.1. предоставить свои персональные данные Оператору (дать согласие на обработку ПДн) либо отказать в этом;

2.3.2. получать разъяснения от Оператора о последствиях отказа предоставить для обработки свои персональные данные (дать согласие на их обработку), о целях и способах обработки персональных данных в СПб ГБУЗ «Городская больница № 15», получать иную информацию в соответствии с ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;

2.3.3. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

2.3.4. дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

2.3.5. отозвать согласие на обработку персональных данных;

2.3.6. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в том числе обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия (бездействие) Оператора при обработке персональных данных.

2.4. Субъект персональных данных обязан:

2.4.1. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных;

2.4.2. при изменении своих персональных данных предоставить Оператору актуальные данные.

3. Цели сбора персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.2. Обработка Оператором персональных данных производится в целях осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом СПб ГБУЗ «Городская больница № 15», в том числе:

3.2.1. в медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских услуг, ведения персонифицированного учёта в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования и персонифицированного учёта сведений о медицинской помощи (в рамках исполнения программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и исполнения заключённых гражданско-правовых договоров с физическими и юридическим лицами), проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе, заключения и исполнения договоров с контрагентами;

3.2.2. исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухгалтерского учёта, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчётности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учёт работников в системе обязательного пенсионного страхования;

3.2.3. осуществления пропускного режима.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

– Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
– иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

4.2. Основанием обработки персональных данных также являются:
– Устав СПб ГБУЗ «Городская больница № 15»;
– договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
– согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. В Учреждении предусматриваются следующие источники сбора (получения) персональных данных субъектов персональных данных:
– лично субъект персональных данных;
– законный представитель субъекта персональных данных;
– плательщик по договору оказания медицинских услуг (юридическое или физическое лицо);
– медицинские организации;
– фонд обязательного медицинского страхования (в соответствии с положениями Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»);
– страховые организации.

5.3. В зависимости от вида взаимоотношений Оператора с конкретным субъектом персональных данных, могут обрабатываться персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
– персональные данные субъекта персональных данных, обратившегося за оказанием медицинских услуг;
– персональные данные субъекта персональных данных, обратившегося за оказанием образовательных услуг;
– персональные данные лиц, состоящих в трудовых отношениях с Оператором (работники) или лиц, претендующих на трудоустройство;
– персональные данные посетителей территории Оператора;
– персональные данные участников мероприятий, проводимых Оператором.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

– неавтоматизированная обработка персональных данных;
– автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
– смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 3.2. Политики, осуществляется путём:
– получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
– внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
– использования иных способов обработки персональных данных.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Фонд обязательного медицинского страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним (уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, иных неправомерных действий). К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в частности относятся:
– назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
– соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
– обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
– восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
– установление прав доступа к персональным данным определённому кругу лиц;
– осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ и принятым в соответствии с ним подзаконным нормативным актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
– применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
– ознакомление работника Оператора, в чьи должностные обязанности непосредственно входит осуществление обработки персональных данных, с положениями нормативных

актов Российской Федерации, регулирующих обработку персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и с локальными нормативными актами Оператора, строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными субъекта персональных данных;

– взятие с работника подписки о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных субъектов персональных данных при работе с ними.

6.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в СПБ ГБУЗ «Городская больница № 15» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»).

6.9.2. Медицинские карты пациентов на основании пп. 11 и 12 ч. 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письма Минздрава России от 7 декабря 2015 года № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации» хранятся Учреждением 25 лет.

6.9.3. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

6.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

– выявлен факт их неправомерной обработки;

– достигнута цель их обработки;

– истёк срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных (в установленных законом случаях).

6.11. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных на территорию иностранных государств.

6.12. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть предоставлены родственникам, членам его семьи или доверенному лицу только с письменного разрешения самого субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством Российской Федерации. В качестве такого разрешения могут выступать:

– нотариально заверенная доверенность;

– письменное обращение от субъекта персональных данных, с указанием паспортных данных получателя.

6.13. В случае сомнений в достоверности представленной доверенности работники Оператора вправе связаться с лицом, выдавшим доверенность, для удостоверения факта её выдачи.

7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных осуществляются Оператором в порядке, установленном Законом о персональных данных;

7.2. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом главного врача СПБ ГБУЗ «Городская больница № 15»;

7.3. Уничтожение по окончании срока обработки персональных данных на электронных носителях (гибких и жёстких магнитных дисках, оптических носителях информации, флэш-накопителях) производится путём механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами или сертифицированными ФСТЭК России средствами, исключающими возможность последующего восстановления информации;

7.4. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях осуществляется методом шредирования или сжигания, по окончании срока обработки, а также по истечению сроков хранения таких документов.

7.5. Информация об обработке персональных может быть направлена Оператором субъекту персональных данных в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса субъекта ПДн. Данный срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Пересмотр положений настоящей Политики может проводиться по следующим причинам:

- при изменении нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области обработки персональных данных;
- при изменении внутренних нормативных актов;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных.

8.2. После пересмотра положений настоящей Политики её актуализированная версия публикуется на официальном сайте Оператора.