

КОПИЯ ВЕРНА



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ВРАЧА  
ЭКОНОМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ  
С. Н. ОКОЧУТИН

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 15»



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач СПб ГБУЗ

«Городская больница № 15»

А.В.Новицкий

2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

- 1.1. Отдел платных медицинских услуг (далее - Отдел) является структурным подразделением СПб ГБУЗ «Городская больница №15» (далее - Учреждение).
- 1.2. В своей деятельности Отдел руководствуется:
- законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011;
  - законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992;
  - постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» N 27 от 13.01.1996;
  - Гражданским кодексом Российской Федерации;
  - Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Приказом Минздрава России от 29.12.2012 N 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации».
  - Положением об оказании платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «Городская больница №15», приказами, распоряжениями главного врача Учреждения.

### 2. Цель и задачи Отдела

- 2.1. Отдел создан с целью реализации права граждан на оказание медицинских услуг на иных условиях, нежели предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами; а также, с целью повышения доступности, в том числе повышения эффективности и оперативности оказания медицинских услуг.

2.2. Оказание консультативной поддержки пациентов в части оказания Учреждением медицинских услуг в рамках ОМС, ДМС, на платной основе.

2.3. Задачами Отдела являются привлечение дополнительных средств для материально-технического, информационно-технологического и социального развития Учреждения и улучшения материального положения его работников.

### 3. Функции Отдела и организация работы

Для решения поставленных задач Отдел осуществляет следующие функции:

- 3.1. Проводит необходимую подготовительную работу в части разработки маркетинговой политики Учреждения, разработки и внедрения комплексов медицинских услуг, исследования рынка медицинских услуг, правил, стандартов и современных тенденций развития и предоставления платных медицинских услуг.
- 3.2. Взаимодействует с пациентами в части определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомления его с правилами, условиями и стоимостью.
- 3.3. Консультирует пациентов по медицинским услугам, оказываемым Учреждением, в рамках ОМС, ДМС, на платной основе (центр телефонного обслуживания Учреждения).
- 3.4. Обеспечивает правильную маршрутизацию входящих звонков пациентов внутри Учреждения с целью получения пациентом необходимой информации максимально качественно и оперативно.
- 3.5. При заключении договора информирует пациента в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.6. Взаимодействует с сотрудниками (ответственными лицами) Учреждения
  - в части согласования, оформления и оказания медицинских услуг на платной основе;
  - в рамках добровольного медицинского страхования;
  - в рамках договорных отношений с юридическими лицами.
- 3.7. Оформляет предоставление платных медицинских услуг путём заключения договора, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 3.8. Принимает оплату медицинских услуг в виде наличного и безналичного расчёта. Оплата платных медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин.
- 3.9. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:
  - личные средства граждан;
  - средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
  - средства страховых компаний при добровольном страховании;
  - другие разрешённые законом источники.

- 3.10. Проводит маркетинговые исследования рынка платных услуг, разрабатывает маркетинговую политику Учреждения, участвует в ценообразовании, участвует в разработке рекламных кампаний, медиапланировании, разработке стратегий продвижения медицинских услуг, оказываемых Учреждением.
- 3.11. Участвует в разработке предложений по экономической и информационной безопасности Учреждения.
- 3.12. Организует и обеспечивает оказание платных услуг в подразделениях Учреждения в соответствии с условиями заключённых договоров.
- 3.13. Организует и обеспечивает соответствующий учёт оказанных платных услуг и их финансовых результатов, представляет отчёты и анализ результатов деятельности Отдела в установленном порядке.
- 3.14. Представляет администрации Учреждения предложения по оптимизации деятельности Отдела.

#### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.